	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 83012219-6		
SHOW KIDS ASOCIACION GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PI-FT-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PÁGINA	Página 1 de 4

FECHA:	05	03	2025
TEMA:	RESOLUCION DE CONFLICTOS (DOCUMENTO SHOW KIDS)		
LUGAR:	JARDIN INFANTIL MANANTIAL		
SEDE:	JARDIN INFANTIL MANANTIAL		
RESPONSABLES:	RESPONSABLE DEL SERVICIO –		
POBLACION:	TALENTO HUMANO		
HORA INICIO:	4:30 pm		5:30pm

OBJETIVO

Generar espacios agradables con el talento humano con el fin de Conocer las estrategias para manejar de manera adecuada los conflictos de trabajo, contribuyendo a mantener la armonía en el ámbito laboral.

METODOLOGIA

Se realizó una socialización sobre la resolución de conflictos, luego se pasó a una dinámica llamada barrera a la solución.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Siendo las 4:30 pm del día de hoy 05 de marzo del 2025, la coordinadora da un saludo cordial al talento humano del jardín, en el cual empieza a socializar y retro alimentar el tema sobre la resolución de conflictos, el cual le informa al personal que La resolución de conflictos es el proceso de encontrar una solución pacífica y satisfactoria para todos los involucrados en un conflicto, mediante la comunicación efectiva, el análisis de intereses, la generación de opciones y la negociación. Este proceso implica escuchar activamente, ser empático, flexible y respetuoso, y pensar críticamente para encontrar soluciones creativas y mutuamente beneficiosas. La resolución de conflictos es fundamental para mejorar las relaciones, reducir el estrés, incrementar la productividad y fomentar la creatividad y la innovación.

Powered by CamScanner

Se basa en la idea de que muchos conflictos son una falta de encaje entre posturas que no son irreconciliables; muchas veces surgen por malentendidos, por un mal reparto inicial de los recursos, etc.

Estos son los principales ámbitos en los que se aplica la resolución de conflictos:

1. Entornos Laborales

En el lugar de trabajo, los conflictos pueden surgir por diversas razones, como diferencias de opinión, competencia por recursos o malentendidos entre colegas. La resolución de conflictos en este contexto se centra en fomentar una comunicación abierta, mediación y negociación para alcanzar acuerdos mutuamente beneficiosos. Esto no solo mejora las relaciones interpersonales, sino que también aumenta la productividad y la moral del equipo.

2. Familia y Relaciones Personales

Los conflictos familiares son comunes y pueden abarcar desde disputas entre cónyuges hasta problemas entre padres e hijos o entre hermanos. La resolución de conflictos en este ámbito implica el uso de técnicas como la mediación familiar, la terapia y la comunicación efectiva para resolver desavenencias y fortalecer los lazos familiares. El objetivo es promover un ambiente de respeto y comprensión mutua.

3. Entornos Educativos

En escuelas y universidades, los conflictos pueden surgir entre estudiantes, entre estudiantes y profesores, o entre el personal administrativo. La resolución de conflictos en entornos educativos se enfoca en enseñar a los jóvenes habilidades de manejo de conflictos, mediación entre las partes involucradas y la creación de políticas claras para manejar disputas. Esto contribuye a un ambiente educativo seguro y positivo.

4. Ámbito Legal

En el ámbito legal, la resolución de conflictos se utiliza para resolver disputas sin recurrir a litigios prolongados y costosos. Métodos como la mediación, el arbitraje y la negociación son esenciales para alcanzar acuerdos satisfactorios para ambas partes, evitando así el proceso judicial.

5. Comunidades y Sociedad

La resolución de conflictos también se aplica a nivel comunitario y social para abordar problemas como disputas vecinales, conflictos entre grupos sociales o

Powered by CamScanner

étnicos, y problemas comunitarios en general. Aquí, la mediación comunitaria y la facilitación del diálogo juegan un papel crucial en la construcción de comunidades cohesivas y pacíficas.

Finalmente se realizó la dinámica llamada barrera a la solución, en donde la responsable de servicio explico la dinámica, Con esta actividad se pretende enseñar a los participantes resolver un problema, además de medir las capacidades del grupo ante una situación problemática y describir alternativas para encontrar la solución, en donde a cada participante se les brindo una hoja de papel en donde escribieron un problema que hayan detectado recientemente, luego se doblaron las hojas y se guardaron en una bolsa se escogió a un participante para que sacara tres papeles de la bola el cual se leyó en voz alta los tres problemas que estaban en el papel el cual se realizó un debate para dar solución a estos problemas, en donde se pudo evidenciar la comunicación asertiva que hay en el grupo de trabajo en donde no solo dieron solución a los problemas como grupos sino que también dieron ventajas y aspectos positivos sobre las situaciones presentadas

.

.

Powered by CamScanner

	ASOCIACION GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 83012219-6		
SHOW KIDS ASOCIACION GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS	DEPARTAMENTO PEDAGOGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PI-FT-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PAGINA	Página 1 de 4

ASISTENTES

No	Nombres y Apellidos	Cargo	Firma
1	Lucero Angulo	responsable del Servicio	
2	Kimberly Fuentes	Visionyl de Alimentos	
3	Brigid Castro	Personal de Alimentos	Brigid
4	MARTHA Cecilia Molina	Aseo Higiene	MARTHA MOLINA
5	Ruby Cubillos	Aseo Hijitit.	Ruby Cubillos
6	Estefany Blanco H.	Aseo Higiene	Estefany
7	Yeidy Hasana Barbosa C	Auxiliar en Asistencia a la primera infancia	Yeidy Barbosa
8	Angie Natalia Gonzalez	Profesional en atención a la primera infancia	~~Auxiliar~~
9	Vanesa Bermudez Castillo	~~Profesional en atención~~ a la primera infancia	
10	Diana Rojas	Auxiliar en atención a la Primera infancia	Diana Rojas
11	Paula Andrea Ramirez	Profesional en atención a la primera infancia	Paula Ramirez
12	Camila Gonzalez	profesional en Atención a la P.I	Camila G.D
13	Xiomara Rodriguez	Profesional en la Atención a la PI	Xiomara Rodriguez
14	Ana Barbara Mor	profesional en atencion a la primera infancia	
15	Ana Edilma Rubiano	Aux Administrativo	
16			
17			
18			

Powered by CamScanner